CONTRÔLE DE RONDES · SOCIÉTÉS DE GARDIENNAGE

Kengela

Vos agents pointent, alertent et sont protégés, même sans internet.



Une solution TWMS – The Work Marketing Services · twmscongo.net

LE CONSTAT

La nuit, qui vérifie vraiment les rondes ?

Rondes invisibles

Une ronde oubliée ne se découvre qu'après un vol ou une plainte du client.

Preuves fragiles

Un carnet signé ne prouve ni l'heure, ni le lieu, ni la présence réelle de l'agent.

Agent seul en danger

Agression, malaise, chute : personne au centre n'est prévenu à temps.

LA RÉPONSE

Un simple SMS suffit

1. Scan

L'agent scanne le QR code du point de contrôle.

2. SMS signé

Son téléphone envoie un SMS chiffré et signé.

3. Passerelle

Un téléphone au centre reçoit tous les SMS.

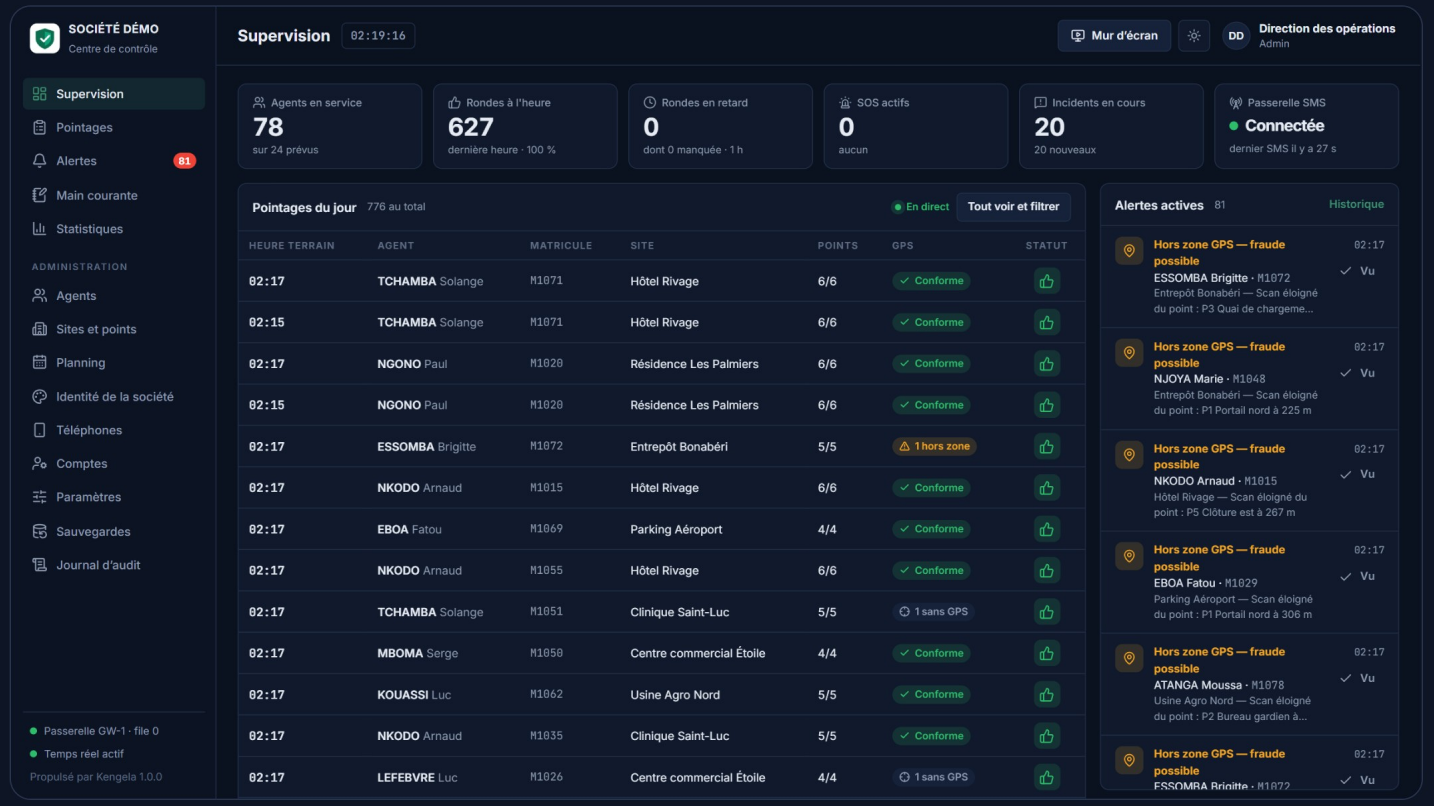
4. En direct

Le centre de contrôle voit tout, en temps réel.

Ni data mobile, ni internet : **le réseau GSM suffit**, partout où un SMS passe.

SUPERVISION

Tout le centre sur un seul écran



Agents en service

Comparés au planning prévu.

Chaque pointage en direct

Heure terrain, site, points scannés, GPS.

Alertes immédiates

Ronde manquée, agent absent, fraude possible.

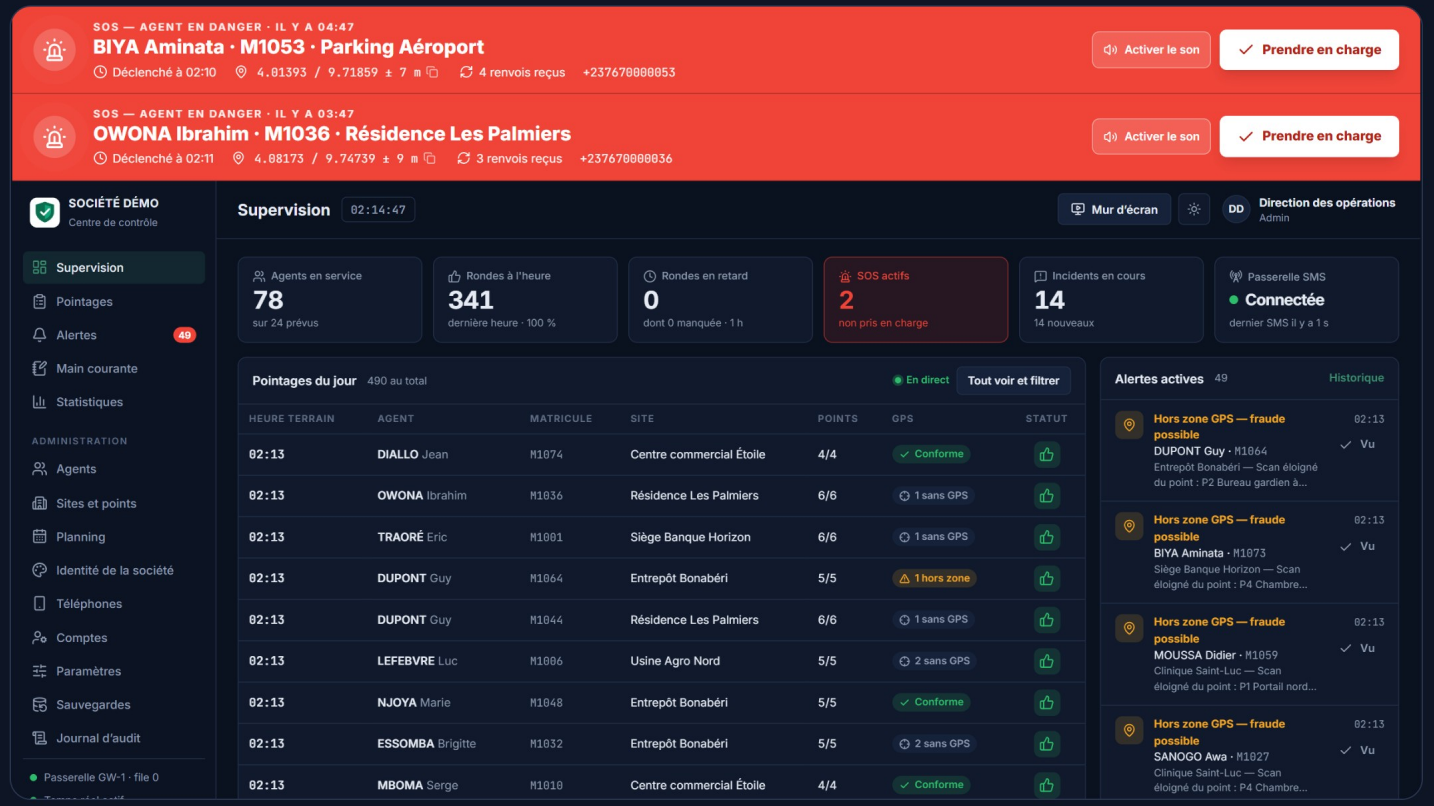
État du système

Passerelle, batterie, crédit SMS.

Capture réelle · données de démonstration

URGENCE

Un SOS ne passe jamais inaperçu



Bandeau rouge et alarme

Sur tous les écrans du centre.

Qui, où, quand

Agent, site, position GPS, numéro à appeler.

L'agent est rassuré

Il reçoit l'accusé du centre par SMS ; sinon son SOS est renvoyé.

Suite tracée

Prise en charge, renfort, clôture.

Capture réelle · données de démonstration

TRAVAILLEUR ISOLÉ

Le téléphone alerte, même si l'agent ne peut pas

Chute

Chute brutale suivie d'immobilité.

Immobilité

Aucun mouvement pendant 30 min (réglable).

Pas de réaction

Rappel de ronde resté sans réponse.

Pré-alarme de 30 s : l'agent annule avec son code PIN, sinon l'alerte part seule au centre. **Activable site par site**, par exemple seulement pour les rondiers seuls la nuit.

ANTI-FRAUDE

Une ronde pointée est une ronde faite

QR codes signés

Une photo d'un QR remplacé ne marche plus.

Position GPS contrôlée

Un scan loin du point est signalé « hors zone ».

Heure vérifiée

Changer l'heure du téléphone est détecté.

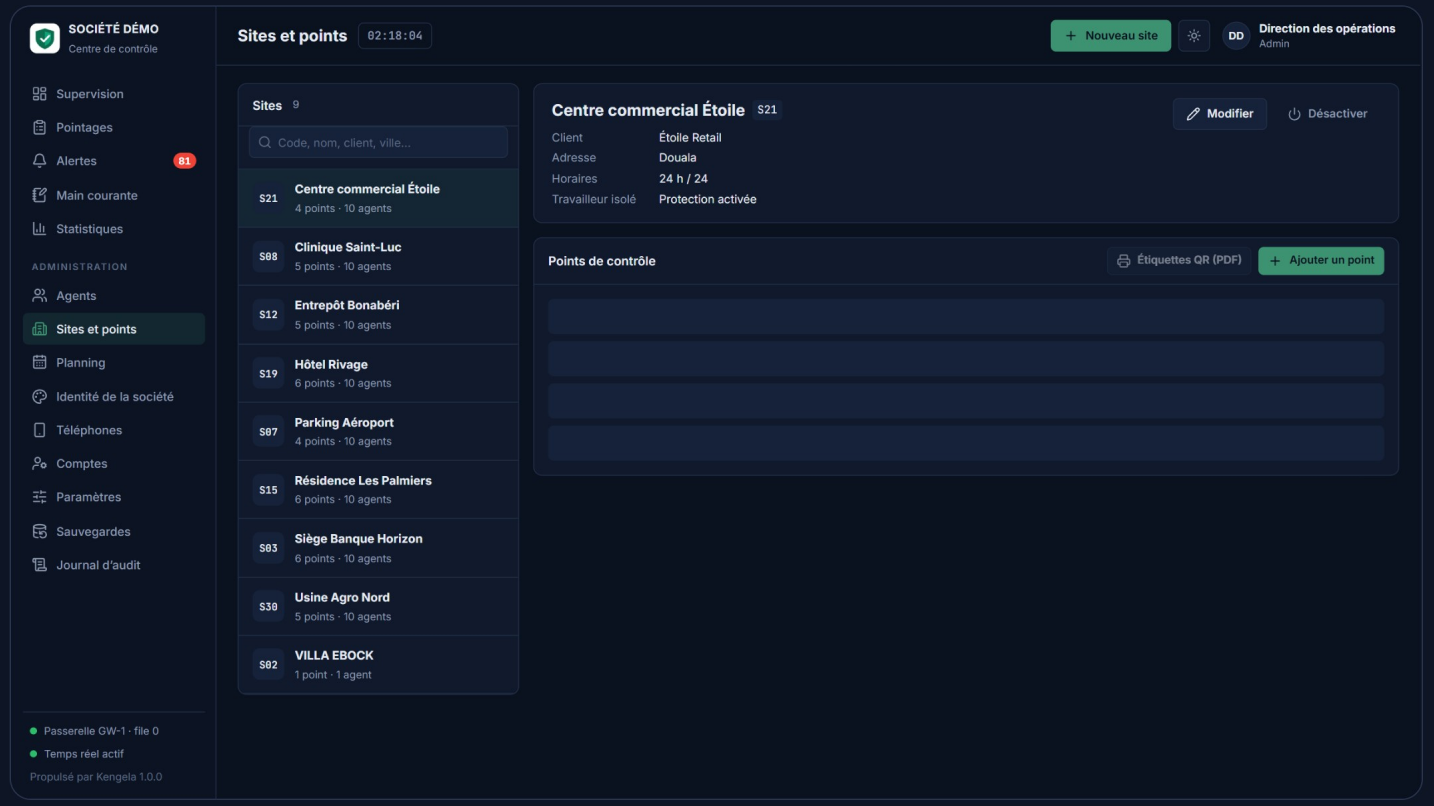
SMS infalsifiables

Un SMS inventé ou renvoyé est rejeté.

Chaque action au centre est aussi inscrite dans un journal d'audit protégé.

SITES ET POINTS

Chaque site, chaque point de passage



Étiquettes QR en PDF

À imprimer et coller sur place.

GPS et rayon par point

Points intérieurs possibles, sans GPS.

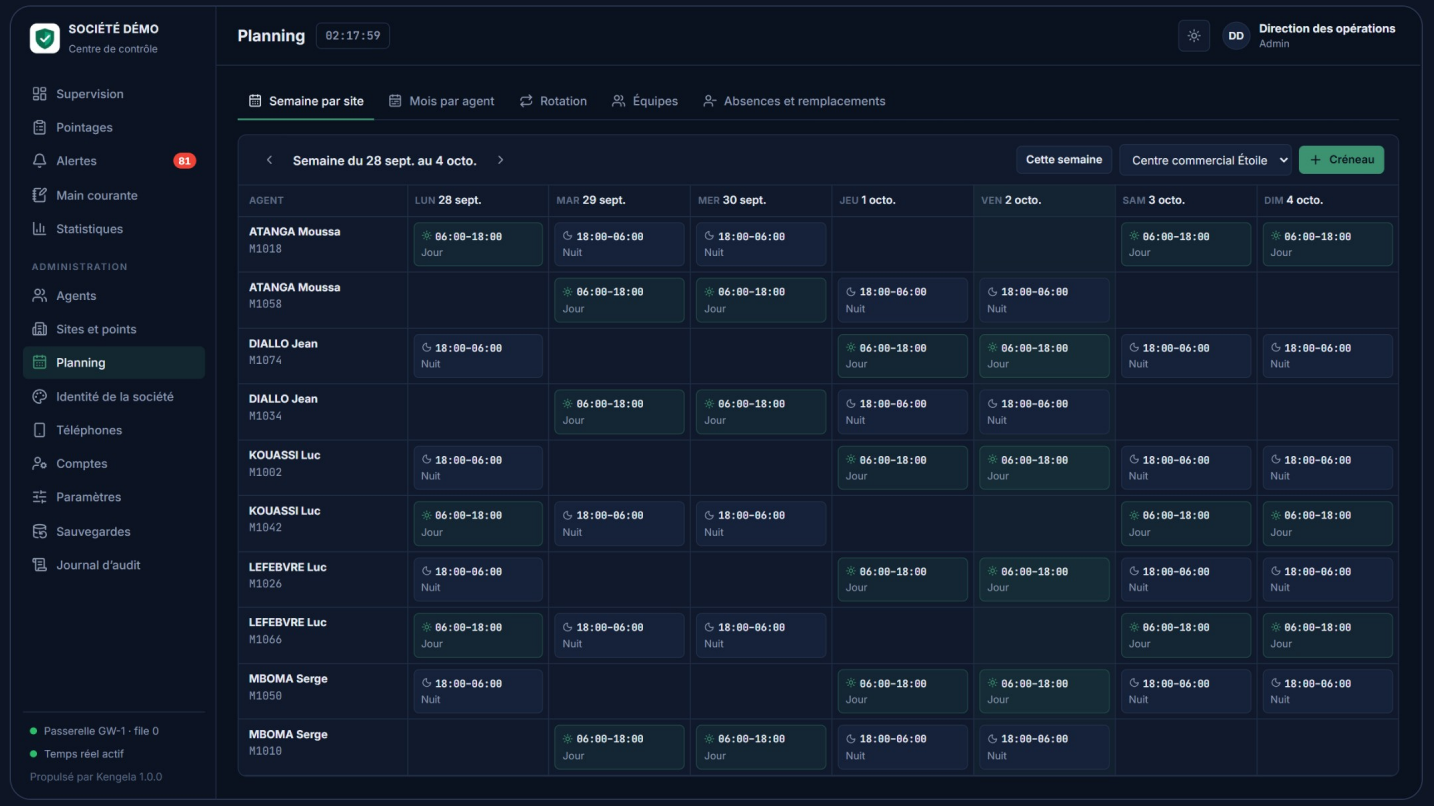
QR perdu ou abîmé

Régénéré en un clic, l'ancien est désactivé.

Capture réelle · données de démonstration

PLANNING

Le planning et le terrain, enfin reliés



Rotations automatiques

Par exemple 2 jours, 2 nuits, 2 repos.

Absences et remplaçants

Le remplaçant est attendu à sa place.

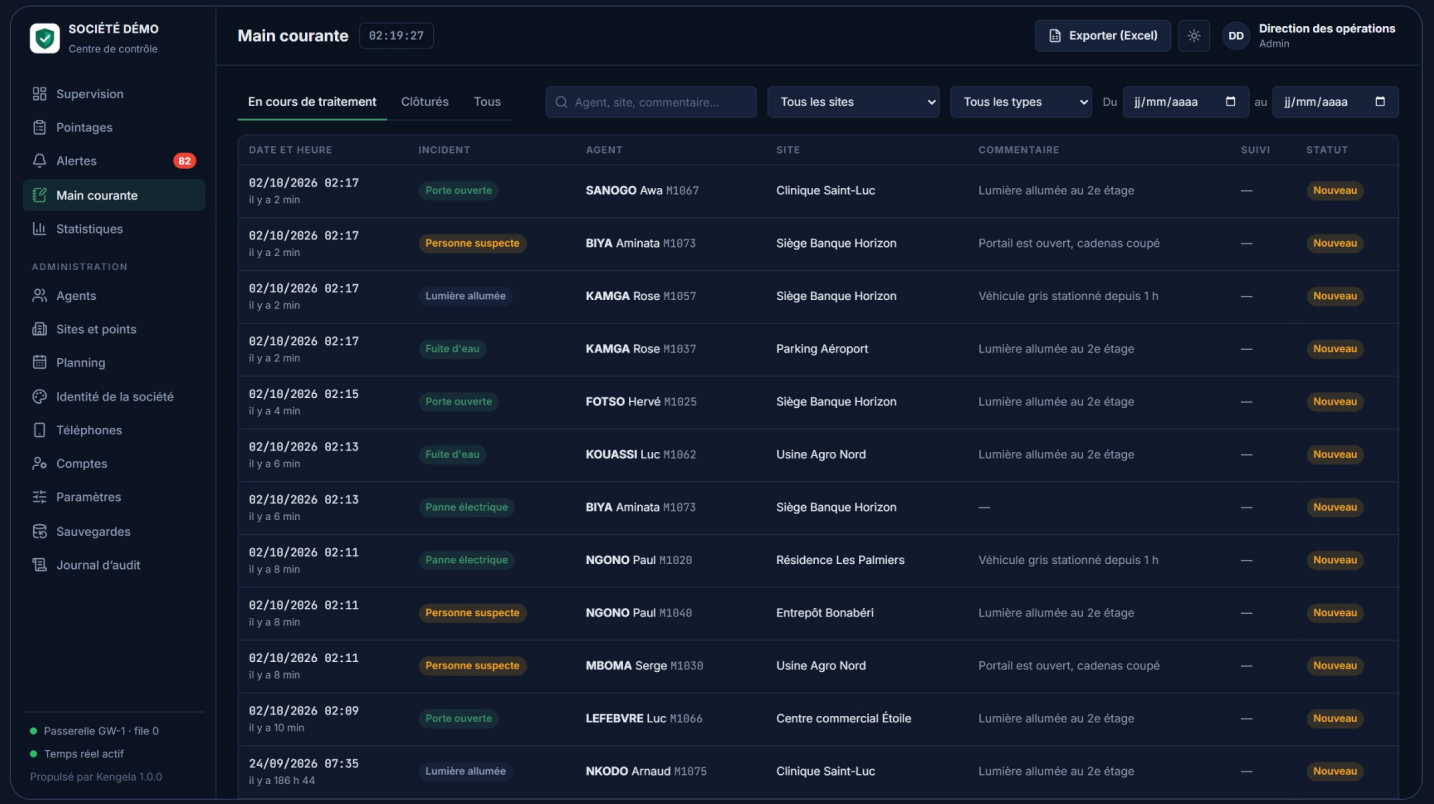
Alerte « agent absent »

Pas de prise de service à l'heure prévue.

Capture réelle · données de démonstration

MAIN COURANTE

Les incidents remontent du terrain



Signalé en quelques touches

Porte ouverte, personne suspecte, panne...

Types à votre mesure

Avec leur niveau de priorité.

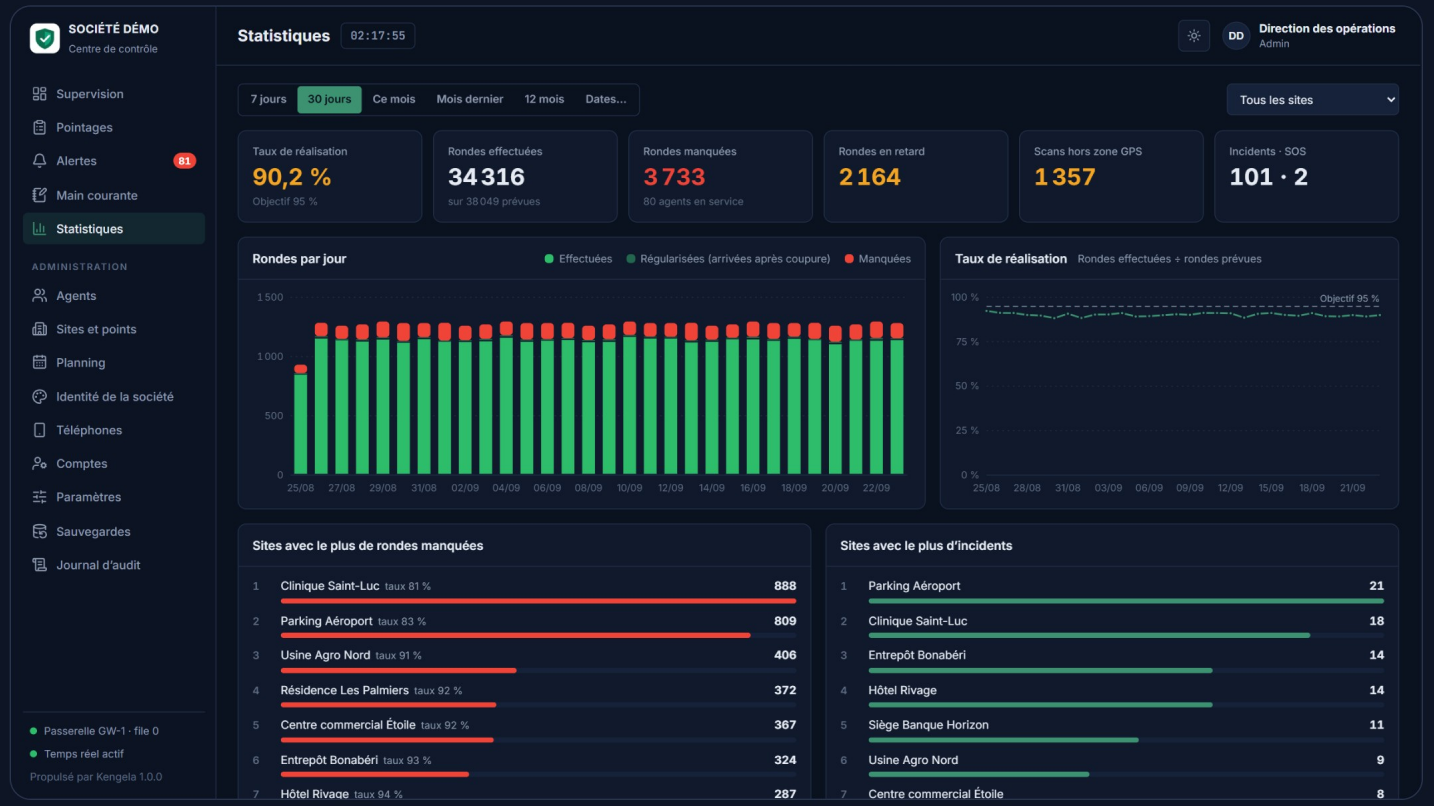
Suivi et export

Traité, clôturé, exporté en Excel.

Capture réelle · données de démonstration

STATISTIQUES ET RAPPORTS

Prouvez la qualité de votre service



Taux de réalisation

Par site, par agent, par période.

Rapports PDF et Excel

À vos couleurs, prêts à envoyer.

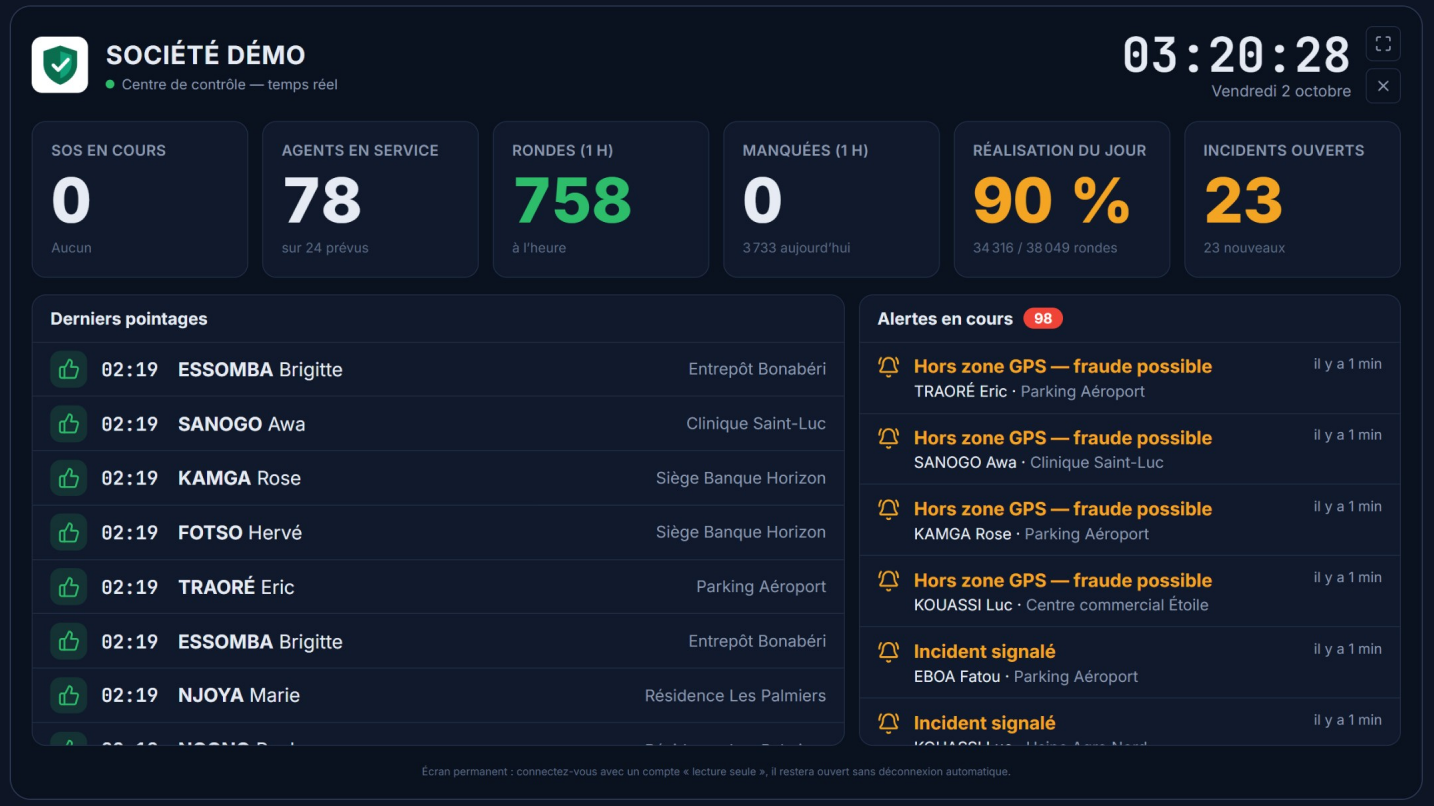
Un argument commercial

Montrez à vos clients ce que vous faites.

Capture réelle · données de démonstration

SALLE DE CONTRÔLE

Un mur d'écran lisible de loin



Grands chiffres

Pour un téléviseur au mur.

Toujours ouvert

Compte en lecture seule, sans déconnexion.

SOS en tête

Impossible à manquer.

Capture réelle · données de démonstration

FIABILITÉ

Pensé pour le terrain africain

Sans internet

Le réseau GSM suffit.

Rien ne se perd

Coupure ? Les SMS attendent sur la passerelle.

Sauvegardes

Automatiques chaque nuit, vérifiées.

Surveillance du système

Passerelle muette, crédit SMS épuisé, SIM pleine : alerte.



À droite : l'appli passerelle, sur un téléphone Android posé au centre.

PERSONNALISATION

À vos couleurs, sous votre contrôle

Votre marque

Nom, logo et couleurs sur le centre de contrôle, les applis et les rapports.

Téléphones verrouillés

L'agent n'a accès qu'à l'appli et à l'appel du centre.

Mises à jour simples

Les téléphones se mettent à jour par le Wi-Fi du centre.

Vos données restent chez vous : serveur installé sur un PC de votre centre.

MISE EN PLACE

Opérationnel en cinq étapes

1

Installation

Le serveur sur un PC du centre.

2

Sites et QR

Points créés, étiquettes posées.

3

Téléphones

Configurés en scannant un QR code.

4

Formation

Superviseurs et agents, manuels fournis.

5

Pilote

Sur quelques sites, puis partout.

Matériel : un PC au centre, un ou deux téléphones Android passerelles, un téléphone Android par poste d'agent.

Nous nous occupons de l'installation et de la formation sur place.

L'OFFRE

Une formule adaptée à votre taille

Licence annuelle

Son prix dépend du nombre d'agents équipés.

30 jours d'essai

Jugez sur vos propres sites avant de vous engager.

Mise en service

Installation et formation faites par nos soins.

Tarifs sur demande, selon le nombre d'agents et de sites. Les téléphones et les cartes SIM ne sont pas compris.

Demande de devis : TWMS · it@twmscongo.net · +242 06 512 81 93

Essayez Kengela sur l'un de vos sites

Nous l'installons sur un site pilote pendant 30 jours : vous jugez sur pièces, sans engagement.

TWMS – The Work Marketing Services

it@twmscongo.net · +242 06 512 81 93

twmscongo.net · Pointe-Noire, République du Congo